

Blogue Fragmentos do Caos



A verdade nasce onde o pensamento é livre.

Tecnologia ao Preço de Ouro, Acesso ao Preço da Falha

Publicado em 2025-07-29 09:27:49



Quando os milhões do SNS 24 acendem promessas — mas apagam o acesso.

Blogue Fragmentos do Caos



A verdade nasce onde o pensamento é livre.

Na passada semana, o Ministério da Saúde anunciou em tom triunfal o lançamento da **nova aplicação e do novo portal do SNS 24**, celebrando os oito anos da plataforma. O evento decorreu com pompa no Parque das Nações, com ministros, responsáveis da SPMS, slides brilhantes e um discurso centrado na “modernização do Estado” e na “facilitação do acesso à saúde digital”.

Segundo dados oficiais, o investimento ultrapassou os **1,5 milhões de euros**, canalizados através do **Plano de Recuperação e Resiliência (PRR)**. A nova versão da app prometia mundos e fundos: agendamento de exames, acesso a receitas, teleconsultas, registo vacinal e histórico clínico — tudo num clique.

Mas a realidade, como sempre em Portugal, ficou a dever muito ao power point.

A realidade: pane geral, utentes excluídos

Logo nas primeiras horas após o lançamento, surgiram relatos massivos de falhas:

- A aplicação **crashava ao abrir ou ao tentar autenticar** com Chave Móvel Digital.

Blogue Fragmentos do Caos



A verdade nasce onde o pensamento é livre.

nem agendamento de serviços.

E tudo isto numa plataforma que deveria, por definição, ser um pilar de acessibilidade e inclusão.



Onde está o erro?

A falha não é apenas técnica. É **estrutural, política e ética**.

1. Infraestrutura subdimensionada.

Os serviços do Estado continuam a usar arquiteturas obsoletas, incapazes de lidar com tráfego real. A nuvem é mais marketing do que solução.

2. Execução sem testes reais.

Lançamentos apressados, sem testes de carga, de usabilidade ou de redundância, revelam **uma obsessão por calendário político em detrimento da funcionalidade**.

3. Ausência de responsabilização.

Quem supervisionou o projeto? Quem garantiu a qualidade? Quem validou a entrega da app com tantas falhas?

Até agora, **ninguém deu a cara, ninguém se demitiu**.

Blogue Fragmentos do Caos



A verdade nasce onde o pensamento é livre.

Enquanto os agentes não conseguem aceder ao SNS, na quem tenha acedido — com sucesso — ao bolo do PRR. Porque, como já vimos noutras áreas do Estado:

- A modernização digital tornou-se **um negócio chorudo para fornecedores amigos.**
- Muitos projetos “inovadores” são adjudicados a **empresas com vínculos opacos ou ligações políticas.**
- E a falta de escrutínio técnico permite **entregar lixo embrulhado em design minimalista e promessas de inteligência artificial.**



Mas será mesmo só 1,5 milhões?

Há rumores e análises que apontam para **valores bastante superiores**, incluindo custos indiretos com infraestruturas, subcontratações e manutenção futura.

Numa estimativa ampla, o verdadeiro custo pode facilmente ultrapassar **os 10 milhões de euros ao longo de 3 anos.**

E o mais irónico?

Portugal, país das filas nos centros de saúde, gasta milhões em apps que nem sequer deixam marcar uma consulta.

Blogue Fragmentos do Caos



A verdade nasce onde o pensamento é livre.

- **Moderniza-se por fora, apodrece por dentro.**
- Exibe-se como referência europeia em "serviços públicos digitais",
mas não consegue garantir o básico: **funcionar.**

Conclusão: digital não significa eficaz — sobretudo em Portugal

Os portugueses não querem apps com design escandinavo nem discursos de Silicon Valley.

Querem **poder consultar o médico sem erros, marcar uma análise sem falhas e ter os seus dados de saúde acessíveis, seguros e simples.**

O investimento no digital não é pecado.

O pecado é usar o digital como capa para contratos opacos, falta de rigor técnico e ausência total de prestação de contas.

Blogue Fragmentos do Caos



A verdade nasce onde o pensamento é livre.

onde tudo raina.

A verdadeira pandemia, aqui, é a da incompetência institucional."

Artigo de Francisco Gonçalves in Fragmentos de Caos



Fragmentos do Caos - Sites Relacionados



Blogue Principal:

<https://fasgoncalves.github.io/fragmentoscaos.html>



Ebooks "Fragmentos do Caos":

<https://fasgoncalves.github.io/hugo.fragmentoscaos>



Carrossel de Artigos:

<https://fasgoncalves.github.io/indice.fragmentoscaos>



Blogue Fragmentos do Caos

A verdade nasce onde o pensamento é livre.

A sua avaliação deste artigo é importante para nós.
Obrigado.

[avaliacao_5estrelas]