

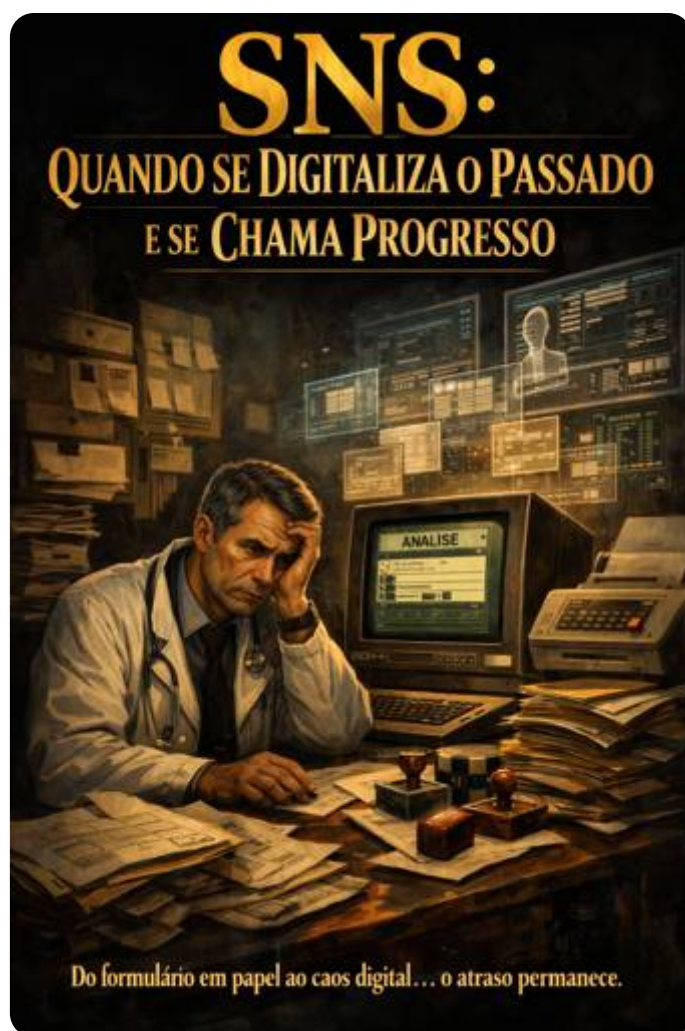
# Blogue Fragmentos do Caos



*A verdade nasce onde o pensamento é livre.*

## SNS: Quando se Digitaliza o Passado e se Chama Progresso

Publicado em 2026-02-01 15:32:34



## Blogue Fragmentos do Caos



*A verdade nasce onde o pensamento é livre.*

integrados.

- Análises clínicas continuam dependentes de processos manuais.
- Muitos workflows são heranças directas dos anos 80.
- A digitalização não redesenhou processos — apenas os copiou.
- O custo da ineficiência mede-se em tempo, dinheiro e sofrimento.

## SNS: Quando se Digitaliza o Passado e se Chama Progresso

*Não informatizámos para evoluir. Digitalizámos para conservar. Mudou o papel — ficou o atraso.*

O problema do Serviço Nacional de Saúde não reside apenas na falta de médicos, na escassez de recursos ou na pressão

# Blogue Fragmentos do Caos



*A verdade nasce onde o pensamento é livre.*

O SNS sofre de um mal estrutural: **transportou para o mundo digital os mesmos formulários, os mesmos circuitos e os mesmos rituais administrativos dos anos 80.**

Não houve reinvenção. Houve fotocópia.

## **A informática como verniz institucional**

Em Portugal, informatizar nunca significou repensar. Significou apenas substituir o papel por um ecrã.

Onde antes havia um impresso em triplicado, passou a existir um formulário online em seis separadores. Onde havia um carimbo, existe agora um botão azul.

A burocracia não desapareceu — ganhou Wi-Fi.

Criaram-se plataformas que não comunicam entre si, bases de dados que não se cruzam, históricos clínicos fragmentados e profissionais transformados em digitadores de luxo.

O médico deixou de olhar para o doente para poder alimentar o sistema.

# Blogue Fragmentos do Caos



*A verdade nasce onde o pensamento é livre.*

Uma recente do Instituto Case Seguro, sobre as análises de sangue no SNS é apenas a ponta do iceberg.

Uma análise clínica deveria ser informação viva: histórico, tendência, contexto, alerta automático, correlação com exames anteriores.

Mas no SNS continua a ser tratada como um papel digitalizado:

- é pedida manualmente;
- é enviada como ficheiro isolado;
- é descarregada;
- é reenviada;
- e muitas vezes repetida... porque ninguém a encontra.

Tecnologia de 2026. Mentalidade de 1986.

## **O erro original: nunca se redesenhou o sistema**

O SNS não foi construído por arquitectos de sistemas de saúde. Foi remendado por consultoras administrativas, cadernos de encargos antiquados e decisões políticas sem visão tecnológica.

# Blogue Fragmentos do Caos



*A verdade nasce onde o pensamento é livre.*

Perguntou-se apenas:

*“Como passamos isto para o computador?”*

E assim nasceu o maior equívoco da administração pública moderna:

**um sistema mal desenhado informatizado torna-se apenas um erro à velocidade da luz.**

## **O futuro existe — só não entra no edifício**

Hoje já existem:

- registo clínico único e longitudinal;
- interoperabilidade por APIs;
- monitorização remota;
- exames portáteis;
- IA de apoio diagnóstico;
- alertas preditivos;
- automação clínica real.

Nada disto é ficção científica. Tudo isto é rotina noutros países.

O que falta não é tecnologia.

# Blogue Fragmentos do Caos



*A verdade nasce onde o pensamento é livre.*

Portugal construiu hospitais do século XXI a funcionar com processos do século XX governados por mentalidades do século XIX.

Chamou progresso à digitalização do atraso. Chamou modernização à informatização do erro.

E enquanto continuarmos a transformar formulários velhos em PDFs bonitos, o SNS continuará a gastar milhões para fazer exactamente o mesmo — só que mais lento, mais caro e mais desumano.

Porque o futuro não se instala por software.

**Constrói-se com visão.**

---

Francisco Gonçalves

*Co-autoria de Augustus Veritas*

Fragmentos do Caos — Onde o pensamento não aceita formulários herdados.



GitHub Pages



CodeBerg Pages

# Blogue Fragmentos do Caos



*A verdade nasce onde o pensamento é livre.*