

Blogue Fragmentos do Caos



A verdade nasce onde o pensamento é livre.

A Máquina que Não Pestaneja: o procedimento como tirania sem rosto

Publicado em 2026-03-05 15:13:27



Blogue Fragmentos do Caos



A verdade nasce onde o pensamento é livre.

apenas executa.

- **O mecanismo:** responsabilidades fragmentadas, culpa diluída, humanidade ausente.
- **O resultado:** uma tirania sem tirano, onde o cidadão não encontra interlocutor.

A Máquina que Não Pestaneja

O terror moderno raramente chega de botas. Chega de crachá, de sorriso neutro, de senha electrónica — e de uma frase perfeita para matar a realidade: “é o procedimento”.

1) A burocracia como anestesia moral

Há organizações que não são más — são piores: **são incapazes de sentir**. A regra é o altar, o formulário é a liturgia, e o cidadão é apenas matéria-prima para a estatística. Nestas estruturas, a consciência não é proibida; é simplesmente **dispensável**. A decisão foi substituída por

Blogue Fragmentos do Caos



A verdade nasce onde o pensamento é livre.

como indivíduo, mas do funcionário enquanto peça. Porque a peça não pestaneja. Não hesita. Não interpreta. Não pondera. Executa. E quando a execução se torna um fim em si, a justiça vira um acidente raro, como chuva no deserto.

2) A “tirania sem rosto”

O cidadão tenta explicar. Tenta mostrar o erro. Tenta apresentar prova. Mas encontra uma parede polida: “o sistema não permite”, “falta um documento”, “tem de aguardar”. O problema não é o “não” — é o facto de esse “não” não ter autor. Não há uma pessoa com quem possas discutir, convencer, responsabilizar. Há apenas um circuito fechado: a máquina decide por todos, e todos juram que não decidem nada.

3) Citação — Hannah Arendt

CITAÇÃO

“In a fully developed bureaucracy there is nobody left with whom one can argue.”

Hannah Arendt — *On Violence*

Blogue Fragmentos do Caos



A verdade nasce onde o pensamento é livre.

o trabalho perdido. É o stress acumulado. É a sensação de estar numa fila que não tem balcão, apenas um ecrã que falha — e um prazo que não falha nunca. E quando isto se repete, o cidadão aprende a lição mais tóxica: **desistir**.

Epílogo: a regra que devora o país

Uma sociedade não colapsa apenas por corrupção ou incompetência. Colapsa quando normaliza um quotidiano em que a regra vale mais do que a verdade, e a técnica vale mais do que a dignidade. A burocracia não é neutra: quando se torna cega, torna-se violenta.

Referências internacionais

- OECD — **Administrative simplification** (encargos administrativos e efeitos sobre cidadãos e empresas).
- Comissão Europeia — **Better Regulation** (redução de encargos e simplificação regulatória).
- OECD — **Comparing Administrative Burdens across Countries** (comparação internacional de custos e práticas).
- Reuters — iniciativas recentes de **redução de “red tape”** (exemplo: França e metas de eliminação de formulários).

Blogue Fragmentos do Caos



A verdade nasce onde o pensamento é livre.

Num país desses, onde a palavra “cidadão” vira máscara, este é quem paga, espera, prova e pede licença — enquanto a máquina, imperturbável, chama “serviço” ao que é apenas domínio por desgaste. E a escravidão moderna nem precisa de correntes: basta-lhe um balcão, um portal com erro, e um prazo de 15 dias.

 [GitHub Pages](#)

 [CodeBerg Pages](#)



Fragmentos do Caos: [Blogue](#) • [Ebooks](#) • [Carrossel](#)

 Esta página foi visitada ... vezes.

[Contactos](#)